

Beratung  consulting

Quelle:

www.roewaplan.de

Stand März 2009



Toolkategorien

BPM-Tools; ITSM-Tools; PM- Tools

Auszug aus der Präsentation vom 05.03.2009



www.itsm.de

www.wikipedia.de

Angaben verschiedener Tool-Hersteller



Beschreibung der Tools

- **Zertifizierung, Standards und Normung**

- **Inhalten**

- **Nutzen**

- **...**

- **Unterschiede**

- **Abhängigkeiten**



BPM

Business Prozess Management

Geschäftsprozesse

- automatisieren
- optimieren

ITSM

IT- Service Management

unterstützt Prozesse im IT-Service Mngt.

basierend auf ITIL

PM

Projekt-Management

Projekte

- planen
- steuern
- verwalten



BPM

BPMN - Business Process Management Notation

Standard für

- Modellierung
- Implementierung
- Ausführung

von Geschäftsprozessen

➔ **kein MUSS**

ITSM

basiert auf ITIL

Zertifizierung möglich

- Pink Elephant
„pink verify Tool“
- Serview GmbH
„ITIL Certified Tool“

PM

(DIN 69901
Projektmanagement)



BPM

Prozessmodellierung

Dokumentation

Steuerung

Monitoring

Analyse

Automatisierung

ITSM

Incident Mngt.

Problem Mngt.

Release Mngt.

Availability Mngt.

Chance Mngt.

Service Level Mngt.

Financial Mngt.

Configuration Mngt.

Produkt-Suite oder einzeln.

PM

Zeiterfassung

Controlling

Reisekostenerfassung

Ressourcenplanung

o. g. Inhalte müssen bei allen Tool-Kategorien NICHT zwingend enthalten sein. (Inhalte sind Herstellerabhängig)



BPM

- Koordination von GP's
- einheitliche Abläufe
- Problemerkennung
- Automatisierung der GP's
- Optimierung von GP's

ITSM

- Serviceorientierung
- Kundenorientierung
- Störungen erkennen/
beseitigen
- Automatisierung

PM

- Visualisierung
- bessere Organisation
- Ressourcenerkennung



BPM

**bezieht sich auf
einzelne
Geschäftsprozesse**

Prozess selbst
modellieren

ITSM

**bezieht sich auf
kompletten
IT-Service**

Standart Prozesse
sind vordefiniert
Basis ITIL

PM

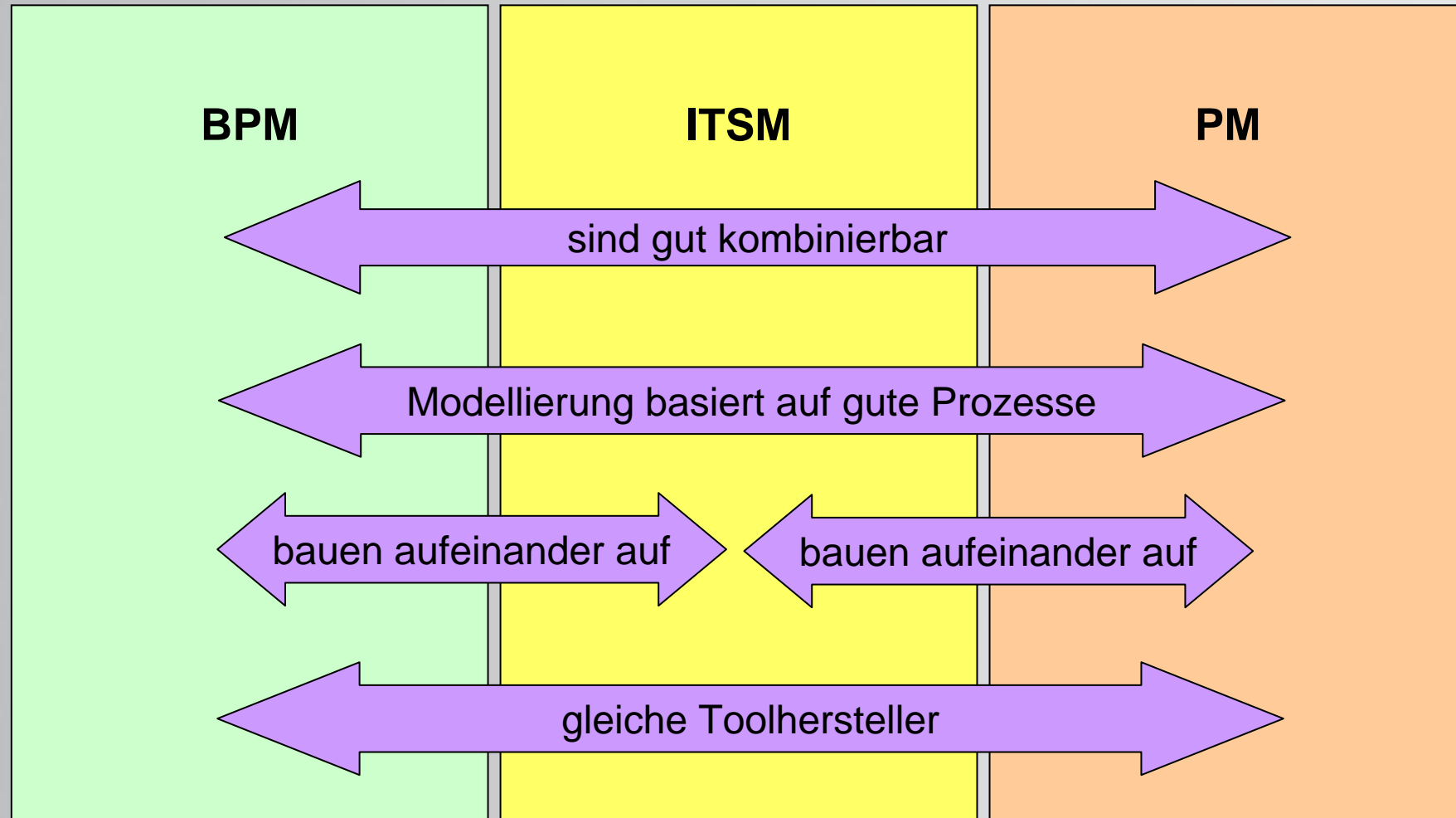
**bezieht sich auf
einzelne
Projekte**

kein Standard
nicht vordefiniert

Abhängigkeiten



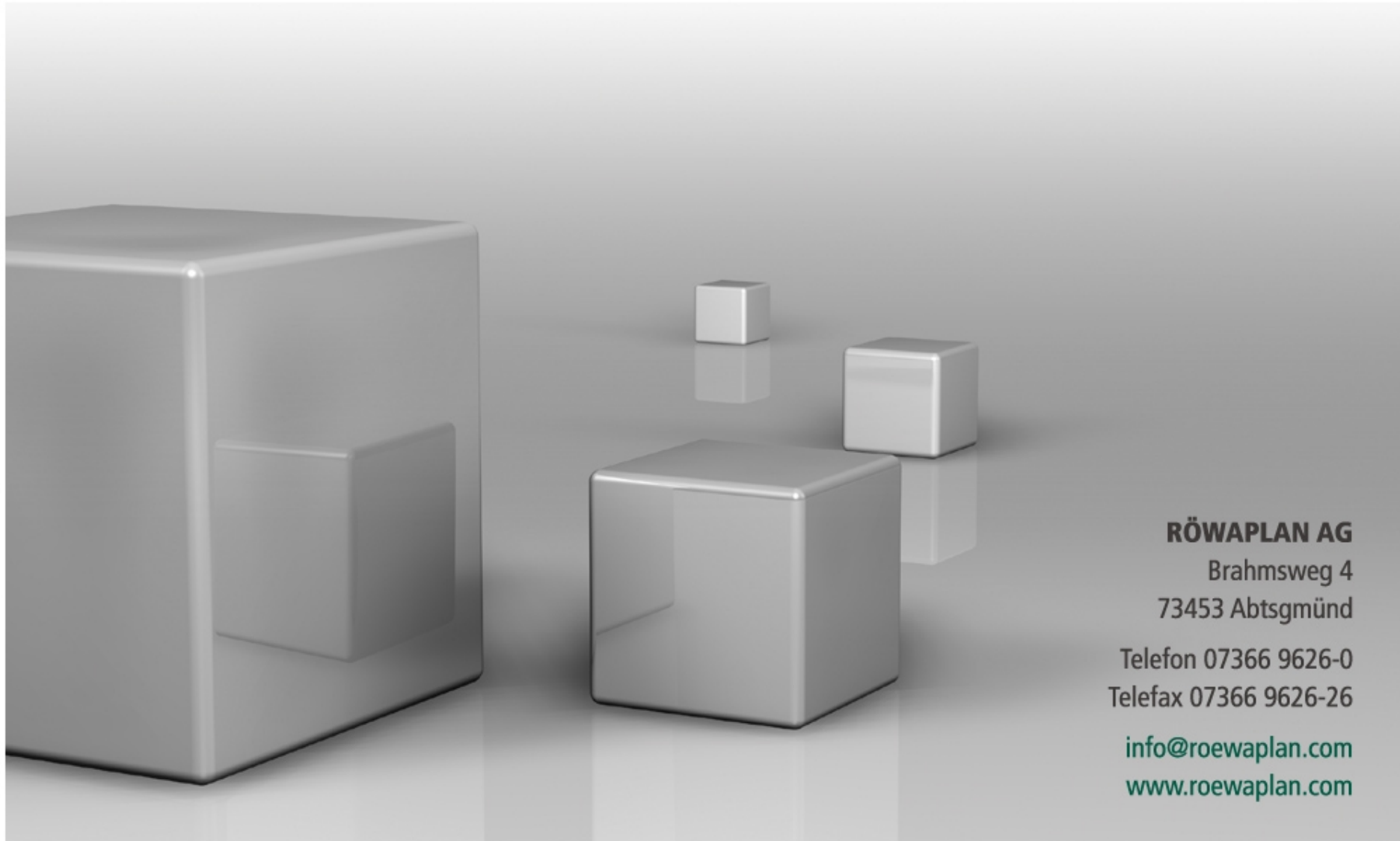
Beratung consulting



Vielen Dank !



Beratung  consulting



RÖWAPLAN AG

Brahmsweg 4

73453 Abtsgmünd

Telefon 07366 9626-0

Telefax 07366 9626-26

info@roewaplan.com

www.roewaplan.com